

Rapporto Attività 2020

ASSOCIAZIONE TRIANGOLO

Sezione Sottoceneri

Il 2020, l'anno della pandemia, ha stravolto tutte le nostre consuetudini a livello personale, familiare, professionale e la società intera in ogni ambito ne ha sofferto. È stato un anno di grande sofferenza e apprensione che ha toccato profondamente tutti noi. Da questo stravolgimento stanno però nascendo nuove abitudini e nuove modalità di lavoro, che si stanno rivelando molto funzionali e che verranno mantenute anche in futuro: p.es. alcune riunioni on line che ci fanno risparmiare tempo.

Per la sezione Sottoceneri il 2020 è stato un anno difficile non solo a causa della pandemia bensì anche per l'assenza della nostra coordinatrice dei volontari **Giada Balmelli** che dall'aprile ha dovuto rimanere lontana dal lavoro causa malattia, fino all'aprile 2021. In questo periodo il suo ruolo è stato assunto molto efficacemente dalle volontarie **Ursula Gambarasi** fino a ottobre e successivamente da **Priska Deluigi**. Entrambe hanno svolto con molta dedizione un ottimo lavoro in una situazione già estremamente difficile.

L'attività dei volontari rappresenta un importante contributo al mantenimento del paziente al proprio domicilio e all'ottimizzazione della sua qualità di vita nel contesto familiare. Si tratta di interventi che richiedono un complesso coordinamento e molta flessibilità.

Malgrado le circostanze difficili il 2020 è stato contrassegnato da un tangibile miglioramento operativo nell'offerta dei nostri servizi da ascrivere sia ai cambiamenti organizzativi all'interno del SCDP dopo l'avvento della dottoressa Soloni alla sua direzione, sia alle dinamiche di miglioramento qualitativo innescate dall'ottenimento del Label di qualità Cure Palliative certificato da Palliativ.ch che richiede una ricertificazione continua. Segnalo inoltre quanto la riorganizzazione del SCDP si sia dimostrata provvidenziale nel contesto pandemico. Questo servizio ha dimostrato non solo la sua importanza per pazienti e familiari ma anche per il buon funzionamento e coordinamento all'interno dell'associazione.

Ho inoltre il piacere di constatare come la collaborazione fra le due sezioni Sopra- e Sottoceneri avviata negli ultimi anni si sia notevolmente rinforzata e come gli incontri di coordinamento intersezionale (anche in teleconferenza) siano diventati una consuetudine ormai irrinunciabile, permettendo un'attività stimolante e coerente su tutto il territorio cantonale.

RIUNIONI INTERDISCIPLINARI E DI COORDINAMENTO

-Incontri settimanali di équipe

Le riunioni settimanali in *Clinica Sant'Anna* e alla *Clinica Luganese Moncucco* organizzate dal **Servizio Cure Palliative e Domiciliari SCDP** con i rappresentanti del personale curante sia ambulatoriale che ospedaliero alle quali partecipavano i responsabili dei 3 servizi sezionali (**Servizio Volontariato SVOL**, **Servizio Sociale SSOC** e **Servizio Psicooncologico SPSI**) hanno dovuto venir sospesi nell'aprile scorso con l'avvento del lockdown. La riunione settimanale d'équipe con la *Clinica Sant'Anna* è stata ripristinata via zoom.

-Incontri con volontari

Le riunioni con i volontari sono state possibili in presenza solo in giugno e settembre mentre a partire da ottobre la riunione mensile è avvenuta via zoom permettendo così di mantenere un contatto di gruppo.

-Incontro di team building del 19 febbraio 2020

Questo incontro tra tutti i professionisti dell'Associazione Triangolo è stato organizzato per riflettere su alcuni aspetti del nostro operare che si potrebbero potenziare. Causa pandemia non è più stato possibile organizzare altri incontri.

I SERVIZI DELLA SEZIONE SOTTOCENERI

Le attività dei tre servizi sezionali (Servizio Volontariato *SVOL*, Servizio Sociale *SSOC* e Servizio Psicooncologico *SPSI*) non sono sussidiati dal Cantone e vengono sostenuti finanziariamente dalla Sezione Sottoceneri.

Servizio di Volontariato (SVOL)

Quest'anno, nella nostra sezione, abbiamo avuto 32 volontari attivi. I volontari presenti presso la clinica Sant'Anna e lo studio medico Varini-Calderoni-Christinat sono stati attivi solamente fino al mese di marzo e poi sospesi a causa della pandemia come pure i volontari che offrivano compagnia a domicilio. Per lo stesso motivo in determinati periodi, conformemente alle indicazioni del medico cantonale abbiamo tenuto i volontari sopra i 65 anni in standby senza coinvolgimento diretto con i pazienti. Abbiamo però potuto dare un piccolo aiuto ai nostri pazienti andando a fare la spesa per loro.

Malgrado o forse a causa della pandemia le richieste di aiuto sono aumentate in modo significativo e i volontari disponibili sono stati molto sollecitati. Sfortunatamente a causa della ridotta disponibilità di volontari attivi abbiamo dovuto limitare i nostri interventi alle situazioni più bisognose.

Globalmente nel 2020 sono state erogate 3698 ore (2019: 5857 ore) di assistenza del volontariato a favore di pazienti e famigliari e percorso 31963 km (2019: 38962 km) nel per trasporti e trasferte.

Nell'ottobre 2020 si è dimesso per grave malattia **Massimo Garanzelli** per tanti anni nostro prezioso collaboratore che ha saputo interpretare con entusiasmo, dedizione e grande sensibilità il ruolo di volontario per il paziente oncologico. Ci ha lasciato il 28 gennaio 2021. Ci manca.

Segnaliamo le dimissioni di *Cinzia D'Angelo* e di *Patrizia Tonella* che hanno lasciato l'associazione per motivi personali. Un sentito grazie per il loro importate contributo. Al nostro gruppo si sono aggiunti i nuovi volontari *Nicola Siena Padovano*, *Cosetta Romano* ed *Esther Zika* che si sono subito integrati senza problemi.

Servizio sociale (SSOC)

Nel 2020 l'assistente sociale *Mila Ranzanici* è riuscita malgrado il problema della pandemia a svolgere i suoi compiti per 2/3 dell'anno senza l'abituale vicinanza (colloqui in ufficio, visite domiciliari). In totale hanno ricevuto una consulenza da parte del servizio sociale 134 pazienti, di cui 105 donne e 29 uomini (74 nuove segnalazioni e 60 pazienti seguiti erano già conosciuti).

Le partecipazioni ai corsi di formazione sono state limitate mentre la supervisione nell'ambito delle assicurazioni sociali ha avuto luogo con modalità diverse (presenza, online, scambi e-mail).

Nel corso dell'anno la nostra assistente sociale è stata chiamata come relatrice alla SUPSI sia per il CAS di Psicooncologia che per il Bachelor di Cure infermieristiche. Mila Ranzanici ha inoltre concluso il CAS Diritto del Lavoro con attestato SUPSI nel settembre 2020.

Servizio psicooncologico (SPSI)

Anche per questo servizio nel 2020 il regolare svolgimento dell'attività è stato ostacolato. Nel periodo di lockdown hanno potuto venir mantenute un certo numero di consultazioni sia telefonicamente che tramite videotelefonata. Le consultazioni hanno potuto venir riattivate a partire dall'estate con le dovute misure di protezione, prevalentemente con colloqui individuali.

La psicooncologa *Dott. Osvalda Varini* nel 2020 ha visto 55 pazienti per un totale di 297 colloqui. Diversi pazienti hanno iniziato un percorso psicoterapico con sedute settimanali.

Alla Clinica Moncucco con il lockdown sono state abolite e non più ripristinate sia le riunioni interdisciplinari settimanali dell'équipe di oncologia che le relative consulenze psicooncologiche. Alla Clinica Sant'Anna, invece, dopo l'estate le riunioni interdisciplinari hanno ripreso in teleconferenza e con le consulenze in presenza.

Anche il lavoro di supervisione e di formazione per i volontari e per le figure professionali del Triangolo non ha potuto venir svolto se non parzialmente, concentrando il contributo della psicooncologa prevalentemente sul sostegno alla sostituta della coordinatrice, assente per malattia, e ad alcune volontarie così come ai colloqui con i nuovi volontari. La partecipazione al gruppo redazionale per l'ideazione e la realizzazione dell'inserito trimestrale del Triangolo Sottoceneri nella Rivista di Lugano è invece continuata normalmente.

ATTIVITÀ PER VOLONTARI, MEMBRI DELL'ASSOCIAZIONE, PAZIENTI E PERSONE INTERESSATE

La nostra sezione, in parte in collaborazione con la sezione Sopraceneri, propone da un lato regolari attività formative indirizzate non solo ai propri volontari e collaboratori bensì anche ai pazienti e ai loro famigliari così come a un ampio pubblico di persone interessate.

-Corsi e consulenza

Dopo una pausa dovuta al lockdown, i corsi di arteterapia e di yoga hanno ripreso regolarmente via zoom o whatsapp. Le richieste per la consulenza trucco sono state valutate individualmente.

Il ciclo di film non ha più potuto continuare con grande rammarico dei partecipanti.

-Seminario di psicooncologia

Il seminario di psicooncologia giunto alla 23esima edizione che era previsto per l'11 marzo 2020 con il titolo "La parte degli angeli. Spiritualità e cura" ha purtroppo dovuto venir annullato e rimandato.

-Inserito Associazione Triangolo Sottoceneri nella Rivista di Lugano

Per dare visibilità alle nostre iniziative e affrontare problematiche di interesse generale pubblichiamo trimestralmente dal dicembre 2008 un inserto di 4 pagine nella Rivista di Lugano. I quattro inserti hanno potuto essere pubblicati regolarmente.

-Human Library

In collaborazione con la sezione Sopraceneri il 7 gennaio ha avuto luogo l'ultimo incontro per la formazione di 8 nuovi libri umani.

Il 17 gennaio la scuola sanitaria SSPSS ci ha invitato a partecipare alla giornata di autogestione. Come abbiamo potuto sperimentare diverse volte, il metodo Human Library funziona molto bene con i nostri giovani che si dicono sempre molto toccati dai racconti.

-Giornata dei famigliari curanti. 30.10.2020

Giornata dedicata a tutti coloro che si trovano nella situazione di dover prestare regolarmente a titolo non professionale delle cure a persone a loro vicine per permettere loro di mantenere una certa autonomia e rimanere al proprio domicilio.

L'Associazione Triangolo partecipa attivamente alla Piattaforma familiari curanti coordinata dalla Divisione dell'azione sociale e delle famiglie e ha collaborato all'Infoline sperimentale di due settimane (dal 30.10. al 13.11.2020) quale servizio di informazione a disposizione di famigliari curanti, professionisti del settore sanitario e persone interessate.

-Pink ribbon charity walk

L'evento inizialmente programmato a Zurigo il 6 settembre è stato sostituito da una manifestazione virtuale con un programma streaming live che raccoglieva unificandole in contemporanea le varie manifestazioni sul territorio nazionale. A dimostrazione del suo impegno verso le donne con tumore al seno l'Associazione Triangolo vi ha partecipato organizzando una camminata di solidarietà di 5 km dal Lungolago di Locarno fino a Minusio con 85 persone tra pazienti, accompagnatori e bambini.

-Assemblea

L'assemblea è sempre un momento importante della vita associativa e una occasione di condivisione, conoscenza e informazione. Purtroppo, abbiamo dovuto rinunciare a ritrovarci ed è stata organizzata in forma elettronica il 4 giugno 2020

CONCLUSIONE E RINGRAZIAMENTI

Quest'anno malgrado il lockdown e la pandemia si è potuto continuare la collaborazione interna tra le due sezioni. Si è raggiunta inoltre una sempre migliore integrazione delle cure palliative domiciliari.

Come accennato nel rapporto precedente la reperibilità di donazioni che ci garantiscano anche per il futuro la buona operatività e un'espansione dei 3 servizi non sussidiati (SVOL, SSOC e SPSI) è una preoccupazione costante del comitato. Esprimiamo il nostro grande senso di riconoscenza a tutti i piccoli e grandi sostenitori che credono nel nostro operato e che ci permettono di continuare a lavorare per il benessere dei nostri pazienti e dei loro familiari.

Un ringraziamento particolare va alle fondazioni e alle persone private che da anni ci elargiscono con regolarità importanti donazioni senza dimenticare la Rivista di Lugano che dal 2008 ospita il nostro inserto trimestrale.

Vorrei concludere ringraziando di cuore tutti i nostri volontari e collaboratori che con il loro impegno quotidiano nell'ascoltare e raccogliere i bisogni dei nostri pazienti riescono con la dedizione, il sorriso e l'empatia a portare un po' di luce nei momenti di difficoltà.

Lugano, giugno 2021

Dr. med. Marco Varini
Presidente Sezione Triangolo Sottoceneri