

Rapporto Attività 2021

ASSOCIAZIONE TRIANGOLO

Sezione Sottoceneri

Il 2021 è ancora stato influenzato dalla pandemia che ha continuato a limitare parzialmente i nostri interventi e le nostre attività. Gli interventi dei professionisti e dei volontari sono sempre stati organizzati seguendo le direttive cantonali in materia di Covid.

Con grande soddisfazione di tutti **Giada Cometta Balmelli** ha potuto riprendere la sua attività di coordinatrice dal 1.4.21 al 50% fino a dicembre per poi riprendere come prima a tempo pieno. Per i mesi da gennaio a marzo la coordinatrice è stata sostituita efficacemente dalla volontaria **Priska Deluigi**.

L'attività dei volontari rappresenta un importante contributo al mantenimento del paziente al proprio domicilio e all'ottimizzazione della sua qualità di vita nel contesto familiare. Si tratta di interventi che richiedono un complesso coordinamento e molta flessibilità.

Il tangibile miglioramento operativo nell'offerta dei nostri servizi menzionato del Rapporto 2020 dovuto sia alla riorganizzazione del SCPD, sotto la direzione della **dottoressa Chiara Soloni**, sia all'ottenimento del *Label di qualità Cure Palliative* certificato da *Palliativ.ch*, si ripercuote positivamente sul funzionamento di tutta l'Associazione, in particolare sul coordinamento interno tra i 4 servizi e tra le sezioni Sopra-e Sottoceneri. L'ottenimento del label di qualità ci impegna a darci obiettivi precisi sottoposti a una regolare procedura di audit.

Alla riunione plenaria di tutta l'associazione del 6.9.2021 è stato costituito il *Comitato di Coordinamento Cantonale (CCC)* che si incontra 3-4 volte all'anno alla presenza dei quadri responsabili permettendo così di programmare a lungo termine eventi, attività formative e campagne di sensibilizzazione.

RIUNIONI INTERDISCIPLINARI E DI COORDINAMENTO

- **Incontri settimanali di équipe**

Le riunioni settimanali organizzate dal *Servizio Cure Palliative e Domiciliari SCPD* con i rappresentanti del personale curante (ambulatoriale e ospedaliero) alle quali partecipano i responsabili dei 3 servizi sezionali (*Servizio Volontariato SVOL*, *Servizio Sociale SSOC* e *Servizio Psicooncologico SPSI*) continuano regolarmente via Zoom con la *Clinica Sant'Anna*. Quelle con la *Clinica Luganese Moncucco* a causa della situazione venutasi a creare con la pandemia non hanno finora potuto venir ripristinate.

- **Incontri con volontari**
Le riunioni con i volontari sono state possibili una volta via zoom in aprile e un'unica volta in presenza in ottobre.
- **11 marzo riunione plenaria** di tutti i professionisti dell'associazione via zoom per discutere il preventivo 2021 e il nostro rapporto con enti esterni quali *Hospice*, *EOC* e il *Dipartimento della Sanità e Socialità DSS*.
Sono stati presentati **Nathalie Ghiggi** come nuova responsabile della comunicazione e il **dottor Paolo Cottone**, psichiatra e psicoterapeuta, che collaborerà principalmente con la sezione Sopraceneri.
- **17 giugno cena dei professionisti** dell'associazione al Ristorante Vetta sul Monte Bré.
Momento di incontro per riprendere in presenza le relazioni interpersonali dopo la lunga interruzione.
- **6 settembre riunione plenaria**
L'incontro di team building è stato voluto per riprendere il lavoro cominciato negli scorsi anni inteso a costruire un'identità di gruppo forte e a sviluppare progetti condivisi tra tutti i professionisti.
Oltre al già citato *Comitato di Coordinamento CCC* vengono creati due nuovi gruppi di lavoro: uno che si occuperà di lavorare sulla formalizzazione delle *procedure di segnalazione dei pazienti* e uno che si chinerà sulle *pubbliche relazioni* e su come far conoscere meglio la nostra associazione sul territorio. In quest'ottica viene anche deciso di organizzare una *camminata solidale* nella primavera 2022 come evento comune alle due sezioni per raccogliere fondi e rinforzare l'immagine dell'associazione.

I SERVIZI DELLA SEZIONE SOTTOCENERI

Le attività dei tre servizi sezionali (Servizio Volontariato *SVOL*, Servizio Sociale *SSOC* e Servizio Psiconcologico *SPSI*) non sono sussidiati dal Cantone e vengono sostenuti finanziariamente dalla Sezione Sottoceneri.

Servizio di Volontariato (SVOL)

Globalmente nel 2021 sono state erogate **4'609 ore** (nel 2020: 3'698 ore) di assistenza del volontariato a favore di pazienti e famigliari e percorso **38'630 km** (nel 2020: 31'963 km) per trasporti e trasferte con **29 volontari** attivi.

Malgrado o forse a causa della pandemia le richieste di aiuto sono aumentate in modo significativo e i volontari disponibili sono stati molto sollecitati.

Per questo servizio abbiamo dovuto dar prova di una notevole flessibilità organizzativa restando aperti a cambiamenti dell'ultimo minuto nel caso un volontario o un paziente risultasse positivo al Covid. I volontari si sono sempre dimostrati molto attenti e disponibili.

La coordinatrice *Giada Cometta-Balmelli* contatta personalmente ogni nuovo paziente per presentare il servizio e le possibilità di sostegno che offre. Compito della coordinatrice è pure quello di condurre i colloqui con gli aspiranti volontari.

Coerenti con le regole vigenti per il covid, i volontari presenti presso la clinica Sant'Anna hanno potuto riprendere i loro interventi come anche i volontari che offrivano la compagnia a domicilio.

È invece ancora rimasta in standby la volontaria che interveniva nello studio medico Varini-Calderoni-Christinat.

Servizio sociale (SSOC)

In totale hanno ricevuto una consulenza da parte del servizio sociale **132 pazienti**, di cui 97 donne e 35 uomini (**84 nuove segnalazioni e 48 pazienti seguiti erano già conosciuti**).

Per 2/3 dell'anno l'assistente sociale *Mila Ranzanici* ha dovuto svolgere i suoi compiti senza l'abituale vicinanza (colloqui in ufficio, visite domiciliari). Nel corso dell'anno ha inoltre partecipato a vari corsi di formazione/aggiornamento e continuato a beneficiare della supervisione nell'ambito delle assicurazioni sociali.

Servizio psicooncologico (SPSI)

Nel 2021 la psicooncologa *Dott. Osvalda Varini* ha visto **58 pazienti** per un totale di **314 colloqui** indirizzandosi ai pazienti oncologici e alle loro famiglie. Si è trattato di colloqui individuali con il paziente o di coppia, oppure con il partner o i figli. I colloqui sia individuali che di coppia possono essere necessari all'inizio, durante o a conclusione dei trattamenti oncologici.

Con le dovute misure di protezione i colloqui individuali hanno potuto venir tenuti regolarmente. In questo periodo diversi pazienti hanno iniziato un percorso psicoterapico con sedute settimanali e sono pure iniziate 3 terapie di coppia a cadenza mensile.

Nel lavoro di supervisione e di formazione rivolto ai volontari e alle figure professionali del Triangolo sono comprese anche la partecipazione settimanale alla riunione interdisciplinare dell'équipe di oncologia e le riunioni per la programmazione comune di eventi formativi sia a livello sezionale che cantonale.

MOMENTI PARTICOLARI

Come nel 2020 gran parte degli eventi pianificati hanno dovuto venir annullati. Abbiamo comunque potuto partecipare ai seguenti momenti:

- ***Human Library:***

12 aprile: il liceo di Mendrisio ci ha invitato a partecipare alla giornata di autogestione per presentare alcuni *libri umani*. Abbiamo avuto ancora una volta la conferma di come il metodo *Human Library* funziona bene con i nostri giovani che si dicono sempre molto toccati dai racconti dei nostri libri. Questo è il feedback di un allievo:

«Il racconto è stato narrato con molta passione e si riuscivano a sentire sulla pelle emozioni molto forti. È un racconto forte, una lezione di vita che ti fa vedere le malattie in modo diverso, sicuramente fa riflettere».

- ***Trasmissioni Rtsi "Via col 20":***

La nostra associazione è stata invitata in due occasioni a partecipare a questa trasmissione:

- *8 ottobre* con l'infermiera *Sarah Galli* che ha presentato il Triangolo a una puntata dedicata ai servizi di cure palliative domiciliari del Cantone. A questa trasmissione erano presenti anche *Hospice*, l'*EOC* e la *Clinica Varini*.
- *22 dicembre* con due nostri volontari che nella trasmissione si sono destreggiati con bravura in una puntata dedicata al volontariato.

ATTIVITÀ PER VOLONTARI, MEMBRI DELL'ASSOCIAZIONE, PAZIENTI E PERSONE INTERESSATE

La nostra sezione, in parte in collaborazione con la sezione Sopraceneri, propone regolari attività formative indirizzate non solo ai propri volontari e collaboratori ma anche ai pazienti e ai loro familiari così come a un ampio pubblico di persone interessate. Anche quest'anno le iniziative hanno risentito della situazione generale e hanno dovuto in parte venir annullate, ridotte o ridimensionate. I corsi di *yoga e arteterapia* per pazienti hanno potuto riprendere abbastanza regolarmente rispettando le regole di protezione Covid e in parte anche via *Zoom* o *WhatsUp* così come le consulenze per il trucco.

Il ciclo di film non ha invece più potuto venir proposto con grande rammarico dei partecipanti.

Anche il seminario di psicooncologia che sarebbe giunto alla 23esima edizione, previsto per l'11 marzo 2020, con il titolo "*La parte degli angeli. Spiritualità e cura*" ha dovuto venir rinviato più volte e che si terrà ora il 29.9.2022.

L'*Assemblea* del 2 giugno si è tenuta on line. Abbiamo dovuto rinunciare sia alla *cena di Natale* che alla *passeggiata estiva* che proponevamo annualmente ai nostri volontari.

Inserto Associazione Triangolo Sottoceneri nella Rivista di Lugano

Dal dicembre 2008 pubblichiamo trimestralmente un inserto di 4 pagine nella Rivista di Lugano per dare visibilità alle nostre iniziative e affrontare problematiche di interesse generale. Nel 2021 sono apparsi quattro inserti a cura del comitato redazionale composto da *Alda Bernasconi, Ornella Manzocchi, Giada Cometta-Balmelli, Osvolda e Marco Varini*.

CONCLUSIONE E RINGRAZIAMENTI

Valutiamo molto positivamente il fatto che malgrado il difficile contesto degli ultimi 2 anni la collaborazione interna tra le due sezioni si sia ulteriormente consolidata parallelamente con l'ottenimento di una buona e ben funzionante integrazione delle cure palliative domiciliari con il resto dell'Associazione.

Le donazioni ricevute quest'anno ci permettono di mantenere l'attuale buona operatività permettendo un l'ulteriore sviluppo dei 3 servizi non sussidiati (SVOL, SSOC e SPSI). Vengono così a cadere le preoccupazioni d'ordine finanziario segnalate nel mio precedente rapporto.

Esprimiamo qui la nostra grande riconoscenza e gratitudine a tutti i donatori che con piccole o grandi offerte ci sostengono credendo nel nostro operato e incoraggiandoci così a continuare per il benessere dei nostri pazienti e dei loro familiari.

Un ringraziamento particolare va alle fondazioni e alle persone private che da anni ci sostengono con importanti contributi ricorrenti. Ringraziamo inoltre la Rivista di Lugano che dal 2008 ospita il nostro inserto trimestrale e il suo team editoriale per l'ottima collaborazione.

Concludo con un pensiero di grande riconoscenza a tutti i nostri volontari e collaboratori per l'entusiasmo e la serietà con cui si assumono l'impegno quotidiano nell'ascoltare e raccogliere i bisogni dei nostri pazienti. Il loro spirito di dedizione è la vera anima dell'associazione.

Lugano, giugno 2022

Dr. med. Marco Varini
Presidente Sezione Triangolo Sottoceneri